



## SERVICIO DE RESPUESTA RÁPIDA Reporte breve de evidencia

### “Medidas implementadas en espacios de trabajo durante el proceso de desconfinamiento en el contexto de la pandemia por SARS-CoV-2”

4 agosto 2020

**Elaborada por:** Unidad de Políticas de Salud Informadas por Evidencia del Departamento ETESA y Salud Basada en Evidencia/DIPLAS.

**Solicitada por:** Jefa División de Planificación Sanitaria

**Objetivo:** Entregar evidencia científica respecto a medidas implementadas o recomendadas para el regreso a los lugares de trabajo durante el proceso de desconfinamiento a raíz de la pandemia por SARS-CoV-2.

Este resumen fue realizado a través de una búsqueda de evidencia, realizada el 29 de julio 2020, en las principales bases de datos biomédicas: EMBASE, MEDLINE y complementado con una búsqueda en Google. Además, se consultó con el grupo de trabajo RREP (Rapid and Responsive Evidence Partnership) por literatura relacionada al tema.

Se incluyeron todo tipo de publicaciones relacionadas a las medidas implementadas o recomendadas en lugares de trabajo, independiente de si eran oficinas, fábricas o el tipo de trabajo o empleo. Se incluyó evidencia relacionada a los procesos de desconfinamiento a causa de la pandemia por SARS-CoV-2. Se excluyeron medidas implementadas en lugares de trabajo de salud (hospitales, centros ambulatorios y laboratorios de procesamiento de muestras) por ser contextos de mayor exposición y por contar con evidencia específica para el área. No se excluyó por tipo de idioma ni fecha de publicación.

Al realizar la búsqueda, los títulos y resúmenes fueron seleccionados por una revisora. Inicialmente se encontraron 179 publicaciones, de éstas finalmente **se utilizaron 13 publicaciones para la elaboración de este resumen** (1,2,11–13,3–10) (Ver metodología en Anexo 1). A continuación, se presenta un resumen de las medidas o recomendaciones identificadas. Se presenta la información según si eran:

- a) *Recomendaciones directamente relacionadas con los procesos de desconfinamiento*
- o
- b) *Recomendaciones generales para la prevención del contagio y propagación del SARS-CoV-2 en espacios de trabajo*

### Síntesis de la evidencia encontrada

#### Recomendaciones directamente relacionadas con los procesos de desconfinamiento

- 1) Hoja de ruta para la salida de cuarentenas por COVID-19(13)

Describen 3 fases para el proceso de desconfinamiento y en cada una de ellas distintas medidas. Las 3 fases consisten en: **a) Preparación:** conjunto de condiciones que deben estar implementadas antes de que los gobiernos puedan considerar relajar las medidas de contención. **b) Iniciación:** los países deben cumplir con una serie de medidas antes de aliviar medidas (se listan). **c) Implementación:** cuando los países cumplan con las condiciones de iniciación pueden comenzar a aliviar ciertas restricciones.

- a) Medidas a tomar en la fase de Preparación: existen medidas preventivas en los lugares de trabajo.

b) Medidas a tomar en la fase de Implementación:

- Asegurar que la población no regrese al lugar de trabajo al mismo tiempo, el enfoque inicial debería estar en los grupos menos vulnerables y sectores esenciales para facilitar la actividad económica (sin arriesgar significativamente la propagación del virus).
- Dar prioridad al relanzamiento de la economía mediante el levantamiento de las restricciones laborales, seguido lentamente de la autorización de las reuniones públicas.
- Decidir sobre los servicios esenciales, cuáles de ellos no son adecuados para el teletrabajo y cuáles son esenciales para preservar la vida, salud, seguridad pública y funcionamiento social básico.
- Asegurarse de que las empresas seleccionadas tengan la capacidad de adaptarse a actividades crecientes de manera segura, así como volver a medidas de contención más estrictas según sea necesario.
- Establecimiento obligatorio de medidas preventivas y directrices de salud pública en los lugares de trabajo y otros lugares esenciales.
- Considerar la posibilidad de teletrabajo y desarrollar reuniones a través de video.
- Facilitar el trabajo y programación flexible para evitar la reaparición: funciones críticas regresen primero, realizar verificación de temperatura diaria, regresar al trabajo alternando días, pero manteniendo distancia social, regreso al trabajo por turnos, considerar una programación cíclica de 4 días de trabajo y bloqueo de 10 días<sup>1</sup>.
- Alternativamente, considere una estrategia cíclica escalonada en la que la población se divide en dos conjuntos de núcleos que trabajan en semanas alternas cada uno con un calendario "k-trabajo: (14-k) -bloqueo".

2) Nota de la firma de abogados Osborne Clark sobre recomendaciones de la Confederation of British Industries (CBI) para los procesos de desconfinamiento(3)

- Considerar las características de cada trabajo para las medidas a implementar.
- Continuar fomentando el teletrabajo, aunque sea sólo para aliviar la presión del transporte público.
- Las empresas podrán tener "libertad dentro de un marco" esto permitiría que las empresas gestionen su cumplimiento de acuerdo a las características de sus lugares de trabajo y bajo las pautas gubernamentales.
- Participación y comunicación con sindicatos y empleados.

3) Recomendaciones del Institute for Government UK(2)

- Los beneficios económicos podrían maximizarse, mientras se minimizan los riesgos de la propagación del coronavirus. Aliviando primero las restricciones para aquellas empresas que están mejor capacitadas para implementar el distanciamiento social en el lugar de trabajo y aquellos rubros en que el cierre puede generar daños más severos a largo plazo.
- Gobierno debe trabajar de cerca con sindicatos y empleadores para asegurar que sus estrategias sean factibles.

---

<sup>1</sup> El ciclo reduce el número de reproducción (R0) mediante una combinación de tiempo de exposición reducido y un efecto anti fásico en el que las personas infectadas durante las jornadas laborales alcanzan el pico de infecciosidad durante los días de cierre. El número de días laborables se puede adaptar en respuesta a las observaciones (Karin et al., 2020)

- El gobierno podría entregar incentivos (por ejemplo, a través de créditos fiscales) para que las empresas inviertan en las tecnologías y adaptaciones en el lugar de trabajo que permitan el distanciamiento social.
  - Alternativamente, el gobierno podría ordenar, a través de regulaciones, que todos los empleadores deban poner estas medidas en su lugar. Sin embargo, incluso si el gobierno levanta las restricciones y proporciona incentivos para invertir en nuevas tecnologías y adaptaciones, algunas empresas aún pueden optar por no reabrir si están preocupados de que pueda haber una demanda limitada de sus productos o servicios, o si otros negocios en los que dependen no están funcionando.
- 4) Comisión Europea: Una hoja de ruta europea para levantar las medidas de contención de coronavirus(1)
- Toda la población no debe regresar al lugar de trabajo al mismo tiempo y el distanciamiento social debe continuar aplicándose.
  - Se debe fomentar el teletrabajo.
  - En el lugar de trabajo, se deben mantener las normas de seguridad y salud ocupacional.

### Recomendaciones generales para la prevención del contagio y propagación del SARS-CoV-2 en espacios de trabajo

- Control de entrada: entrada única(6), prevenir la entrada de trabajadores enfermos(6,9), control de temperatura(4,5).
- Seguimiento y detección de casos: rastreo de contactos por las empresas(7), realizar pruebas de detección a sus empleados(7), detección de síntomas y educación de COVID-19 según el idioma nativo de las personas (se identificaron más de 40 idiomas nativos entre los trabajadores)(4,5)
- Higiene: respiratoria, lavado de manos, uso de alcohol gel(4–8), asegurarse de que haya suficiente papel para secarse las manos, desinfectantes y jabón en el lugar de trabajo(6,10).
- Barreras y distanciamiento: uso de mascarilla(10,12), barreras entre staff y clientes(7,9), barreras entre trabajadores(4,5), entregar EPP(9), distancia de más de 2 metros mientras se trabaja(4,5).
- Turnos de trabajo escalonado(4,5,12), horario flexible(11), reducir horas de trabajo(9), programar el reabastecimiento de vitrinas en las horas en que se encuentra cerrado a la atención del público(7).
- Zonas de descanso, aumento de las zonas de descanso al aire libre(4,5).
- Teletrabajo: fomentar el teletrabajo y reuniones virtuales(6,9,12) proporcionar equipamiento necesario para el teletrabajo(6).
- Modificaciones estructurales: distanciamiento físico, diseño de escritorios, líneas de flujo(12).
- Limpieza ambiental y de superficies de trabajo: asegurarse de que el lugar de trabajo, las estaciones de trabajo y las superficies de uso común (manillas de puertas, baños, teclados, teléfonos y controles remotos) se limpien con frecuencia utilizando desinfectantes o agentes de limpieza(6,9,10,12), instalación de purificadores de aire<sup>2</sup>(8), instalación de filtros de aire de alta eficiencia(7), ventilación adecuada(7,9), monitorear el nivel de dióxido de carbono en el aire interior proporciona una indicación de cuánto aire fresco hay en el lugar de trabajo(7).

---

<sup>2</sup> El artículo critica la seguridad de esta iniciativa señalando que no es una aproximación adecuada para el control de COVID-19 en call-centers



- Establecimiento de criterios para quedarse en casa y no acudir al trabajo, según directrices de las autoridades sanitarias(6,10,12).
- Facilitar la entrega de licencias médicas remuneradas(4,5,7,10,12), entrega de licencia administrativa a personas de alto riesgo (embarazadas, madres con licencia para amamantar, empleados discapacitados, personas mayores de 60 años (excepto aquellos en puestos ejecutivos), grupos vulnerables)(11), implementación de licencias compartidas que permite a los empleados con tiempo libre remunerado acumulado dedicar parte de ese tiempo a otros empleados que han agotado el suyo(7).
- Consideración para el personal con alto riesgo de enfermedad grave en caso de infección (personas mayores, mujeres embarazadas, etc.) (12)
- Viajes: aislamiento luego de viajes durante 14 días, independiente de la presencia o no de síntomas(6,10) prohibir viajes no esenciales(6).
- Liderazgo para mantener una comunicación clara, consistente, transparente y empática con los trabajadores en todos los niveles de gestión(7), difusión de información sobre medidas de prevención y manejo de los casos, duración de las medidas(6,10,12).
- Participación de los empleados en la toma de decisiones que fomenta una cultura de salud, bienestar y seguridad dentro de la organización(7).

## Referencias

1. Comission E. A European roadmap to lifting coronavirus containment measures | European Commission [Internet]. 2020 [citado 3 de agosto de 2020]. Disponible en: [https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/health/coronavirus-response-0/european-roadmap-lifting-coronavirus-containment-measures\\_en](https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/health/coronavirus-response-0/european-roadmap-lifting-coronavirus-containment-measures_en)
2. Government I for. Lifting lockdown- How to approach a coronavirus exit strategy [Internet]. 2020 [citado 3 de agosto de 2020]. Disponible en: [www.instituteforgovernment.org.uk](http://www.instituteforgovernment.org.uk)
3. Clarke O. Exiting lockdown: UK employers and business continuity - Osborne Clarke | Osborne Clarke [Internet]. 2020 [citado 3 de agosto de 2020]. Disponible en: <https://www.osborneclarke.com/insights/exiting-lockdown-uk-employers-business-continuity/>
4. Dyal JW, Grant MP, Broadwater K, Bjork A, Waltenburg MA, Gibbins JD, et al. COVID-19 Among Workers in Meat and Poultry Processing Facilities — 19 States, April 2020. MMWR Morb Mortal Wkly Rep [Internet]. 8 de mayo de 2020 [citado 3 de agosto de 2020];69(18). Disponible en: [http://www.cdc.gov/mmwr/volumes/69/wr/mm6918e3.htm?s\\_cid=mm6918e3\\_w](http://www.cdc.gov/mmwr/volumes/69/wr/mm6918e3.htm?s_cid=mm6918e3_w)
5. Waltenburg MA, Victoroff T, Rose CE, Butterfield M, Jervis RH, Fedak KM, et al. Update: COVID-19 Among Workers in Meat and Poultry Processing Facilities — United States, April–May 2020. MMWR Morb Mortal Wkly Rep [Internet]. 10 de julio de 2020 [citado 3 de agosto de 2020];69(27):887–92. Disponible en: [http://www.cdc.gov/mmwr/volumes/69/wr/mm6927e2.htm?s\\_cid=mm6927e2\\_w](http://www.cdc.gov/mmwr/volumes/69/wr/mm6927e2.htm?s_cid=mm6927e2_w)
6. George R, Ann George. Prevention of COVID-19 in the workplace | George | South African Medical Journal [Internet]. The South African Medical Journal. 2020 [citado 3 de agosto de 2020]. Disponible en: <http://www.samj.org.za/index.php/samj/article/view/12897/9174>
7. Dennerlein JT, Burke L, Sabbath EL, Williams JAR, Peters SE, Wallace L, et al. An Integrative Total Worker Health Framework for Keeping Workers Safe and Healthy During the COVID-19 Pandemic. Hum Factors [Internet]. 1 de agosto de 2020 [citado 3 de agosto de 2020];62(5):689–96. Disponible en: <http://journals.sagepub.com/doi/10.1177/0018720820932699>
8. Ham S. Prevention of exposure and dispersion of COVID-19 using air purifiers: challenges and concerns. Epidemiol Health [Internet]. 17 de abril de 2020 [citado 31 de julio de 2020];42:e2020027. Disponible en: [www.e-epih.org/%7C1](http://www.e-epih.org/%7C1)
9. Rafeemanesh E, Ahmadi F, Memarzadeh M. CURRENT CONCEPTS REVIEW A Review of the Strategies and Studies on the Prevention and Control of the New Coronavirus in Workplaces. Arch Bone Jt Surg [Internet]. 2020 [citado 31 de julio de 2020];8:242–6. Disponible en: <http://abjs.mums.ac.ir/theonlineversionofthisarticleabjs.mums.ac.ir>
10. Ramesh N, Siddaiah A, Joseph B. Tackling corona virus disease 2019 (COVID 19) in workplaces. Indian J Occup Environ Med [Internet]. 1 de enero de 2020 [citado 31 de julio de 2020];24(1):16. Disponible en: <http://www.ijoem.com/text.asp?2020/24/1/16/280953>
11. Med Sci TJ, Demirbilek Y, Pehlivan Türk G, Özge ÖZGÜLER Z, Alp Meşe E. Turkish



Ministerio de Salud de Chile  
Subsecretaría de salud Pública  
División de Planificación Sanitaria  
Departamento de Evaluación de Tecnologías Sanitarias y Salud Basada en Evidencia  
Unidad de Políticas de Salud Informadas por Evidencia

Journal of Medical Sciences COVID-19 outbreak control, example of ministry of health of Turkey. 2020 [citado 31 de julio de 2020]; Disponible en: <http://journals.tubitak.gov.tr/medical/>

12. Sasaki N, Kuroda R, Tsuno K, Kawakami N. Workplace responses to COVID-19 associated with mental health and work performance of employees in Japan. J Occup Health [Internet]. 11 de enero de 2020 [citado 31 de julio de 2020];62(1):e12134. Disponible en: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/1348-9585.12134>
13. Fadlallah R, El-Jardali F. K2P COVID-19 Series: Exiting the COVID-19 Lockdown: A Road Map for Action. Beirut, Lebanon; 2020.



## Anexo 1. Métodos

Se realizó una búsqueda en las siguientes plataformas con fecha 29 de julio 2020:

### a. MEDLINE Y EMBASE

Estrategia de búsqueda	Número de publicaciones Identificadas	Número de publicaciones Seleccionadas
<p>#1 (severe acute respiratory syndrome coronavirus 2 or SARS-CoV-2 or "novel coronavirus" or COVID-19 or 2019-nCoV or SARS2 or "2019 novel coronavirus" or "Coronavirus Disease 2019" or "coronavirus disease-19" or COVID19).ti,ab.</p> <p>#2 ((Work or job) and (site* or space* or location or place* or area or center*).ti,ab. or *Return to Work/ or (worksite or workplace* or factory or plant).ti,ab.</p> <p># 3 #1 and #2</p>	168 (luego de eliminación de duplicados)	9

- b. **Google:** Se revisó literatura gris, dado que es probable que existan reportes de utilidad que no estén publicados en revistas científicas. Se acordó revisar los primeros 10 artículos que arroja la búsqueda. A continuación, se muestra la estrategia de búsqueda, el número de publicaciones revisados y los seleccionados.

Estrategia de búsqueda	Número de publicaciones Identificadas	Número de publicaciones Seleccionadas
("COVID-19" OR "COVID" OR "coronavirus") AND ((lift quarantine" OR "lifting quarantine" OR "lift lockdown" OR "lifting lockdown" OR "exit quarantine" OR "exiting quarantine" OR "exit lockdown" OR "exiting lockdown") AND (work OR job OR employee))	10	3

### c. GRUPO DE TRABAJO RAPID RESPONSIVE EVIDENCE PARTNERSHIP (RREP)

Estrategia de búsqueda	Número de publicaciones Identificadas	Número de publicaciones Seleccionadas
Durante reunión mensual se consulta por conocimiento sobre documentos relacionados a desconfinamiento en espacios laborales	1	1